

## Questions-réponses



### Je suis responsable de copropriétés, quel intérêt pour mes salariés?

Le CQP a été conçu par des professionnels et répond aux besoins opérationnels des entreprises. Il permet de fidéliser et motiver les salariés en reconnaissant leurs compétences ou en les faisant monter en compétences. Il peut également permettre de recruter de nouveaux salariés.



### Pourquoi obtenir le CQP ?

Vous souhaitez travailler dans ces métiers et acquérir de nouvelles compétences ou les faire reconnaître ?  
Vous cherchez un emploi stable ?  
Le CQP est fait pour vous!

## La branche des gardiens, concierges et employés d'immeubles en bref

▶ 67 000 salariés

▶ 74 000 entreprises

**CONTACT UTILE :** Pour plus d'informations sur le CQP gardien(ne), concierge, employé(e) d'immeuble, consultez la liste des organismes labellisés délivrant la formation sur [agefos-pme.com](http://agefos-pme.com)



Obea communication - Photos : Thinkstockphotos

# Devenir GARDIEN(NE) CONCIERGE EMPLOYÉ(E) D'IMMEUBLE



# CQP

GRÂCE AU CERTIFICAT DE QUALIFICATION  
PROFESSIONNELLE



# Le CQP : conçu par les professionnels pour les professionnels

Le Certificat de qualification professionnelle (CQP) est délivré par une branche professionnelle. Il atteste d'une qualification dans un emploi déterminé et est reconnu par toutes les entreprises de la branche.



**Le gardien, concierge, employé d'immeuble** effectue, dans les bâtiments d'habitation, des travaux de gardiennage, de surveillance ou d'entretien. Il participe, par sa présence et ses interventions, à la sécurisation des résidents et à la bonne communication entre eux.

## Les compétences évaluées

Le CQP gardien, concierge, employé d'immeuble se compose de 7 activités :

- 1 ] Organiser son activité et son poste de travail
- 2 ] Réaliser des opérations de contrôle et de surveillance
- 3 ] Réaliser des interventions techniques : entretien, nettoyage, désinfection, maintenance...
- 4 ] Effectuer des opérations de manutention et de traitement des déchets
- 5 ] Appliquer les règles de sécurité et d'hygiène et mettre en œuvre les mesures de prévention et de sauvegarde adaptées en cas de dysfonctionnement ou de sinistre
- 6 ] Transmettre, recevoir et traiter des informations
- 7 ] Communiquer au quotidien avec les résidents



## Ses atouts

### Pour les salariés et futurs salariés

- Obtenir une qualification opérationnelle valable dans toutes les entreprises
- Faire reconnaître ses compétences acquises en situation de travail
- Développer de nouvelles compétences, grâce à un parcours de formation adapté

### Pour les entreprises

- Renforcer les compétences des salariés et donc la performance de l'entreprise
- Recruter et former de nouveaux professionnels sur un métier-clé de l'entreprise
- Fidéliser et motiver les salariés

## Qui peut obtenir le CQP ?

- Les salariés en activité
- Les demandeurs d'emploi

## Un parcours de formation sur-mesure

Le parcours alterne périodes en organisme de formation interne ou externe et en entreprise.

